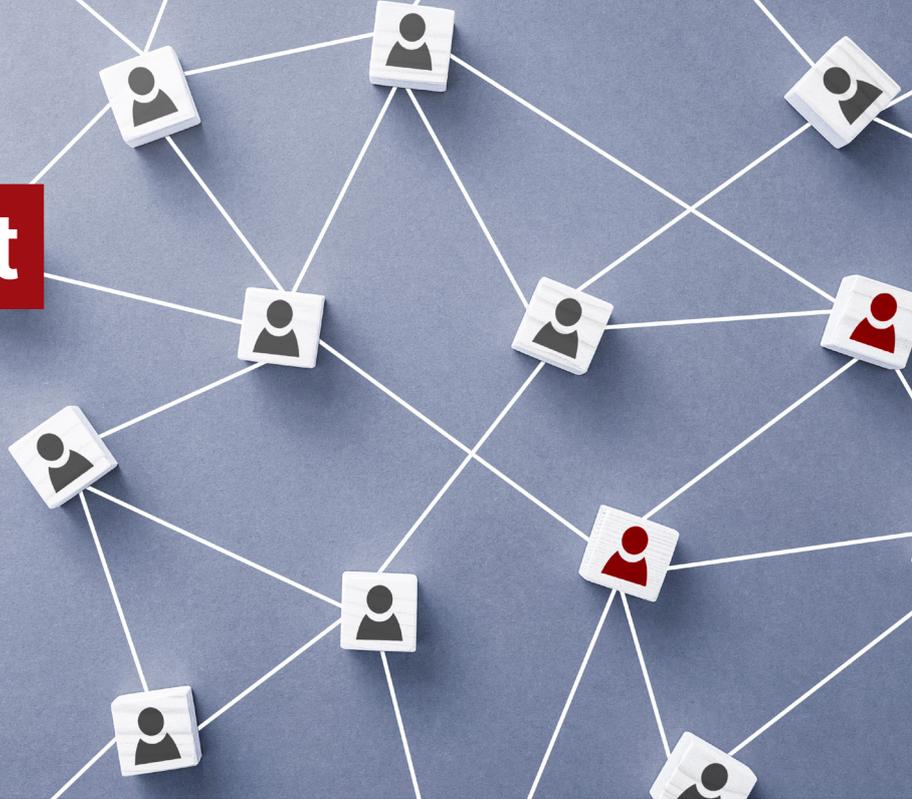


portal-intakt



Hinweise

(gem. Hinweisgeberschutzgesetz)

Lob

Beschwerden

**Man sollte alles so einfach
wie möglich sehen,
aber auch nicht einfacher.**

Albert Einstein



Feedback ist die Basis für den Erfolg Ihres Unternehmens!

Hinweisgeberschutzgesetz

Was, wenn **Hinweise** und **Straftaten** intern aufgeklärt werden und man nicht öffentlich an den Pranger gestellt wird?

Was, wenn **positive Rückmeldungen** von Kund*innen und Unternehmen bei Ihnen ankämen?

Was, wenn Sie das **Lob** Ihrer Beschäftigten annehmen und als Beitrag zu Ihrer Unternehmensstrategie nutzen?

Was, wenn **Straftaten** durch einen anonymen Hinweis aufgeklärt oder verhindert werden können?

Was, wenn **Beschwerden** nicht im Internet diskutiert oder auf Bewertungsportalen veröffentlicht, sondern von Ihnen wertschätzend bearbeitet würden?

Unser **digitales Meldesystem** unterstützt Sie dabei, eingehende Meldungen in strukturierter Form zu sammeln, ohne den Betriebsablauf zu stören. Wir prüfen Meldungen von Beschäftigten, Kund*innen und anderen Personen im Voraus auf ihre Richtigkeit und rechtliche Bedeutung, clustern sie und **klassifizieren sie zur weiteren Bearbeitung** als Lob, Hinweis oder Beschwerde.

Ihr Unternehmen profitiert von unserer fachkundigen Unterstützung: Sie können positive Rückmeldungen nutzen, um Ihre Beschäftigten zu motivieren, sich als gute*r Arbeitgebe*r präsentieren und Ihr Unternehmen aufgrund der

formulierten Kritik gezielt verbessern.

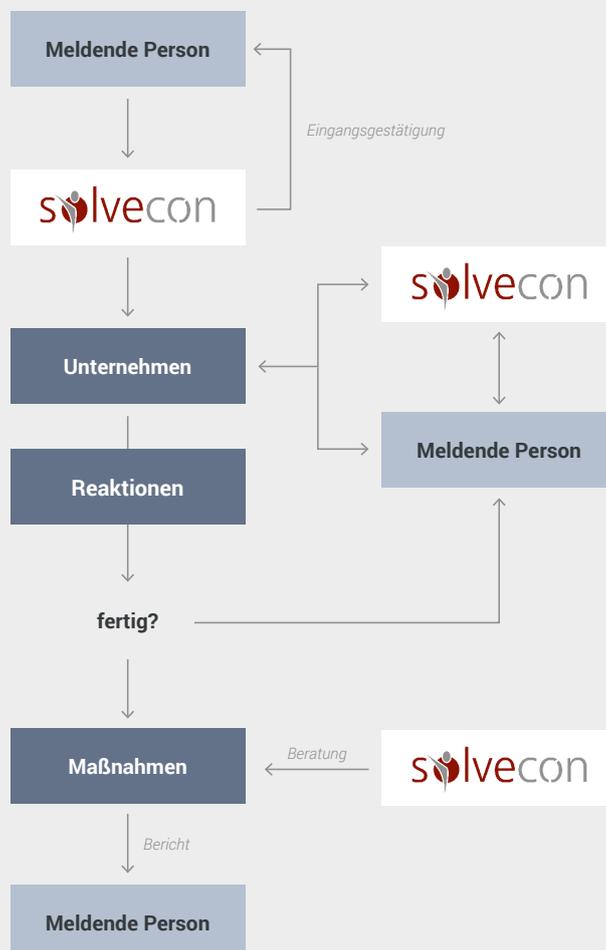
Wir stellen Ihnen ein **intuitiv bedienbares Eingabeformular** zur Verfügung, um sicherzustellen, dass Meldungen bewusst einfach und unkompliziert direkt an Sie übermittelt werden können.

Unternehmen mit mehr als 50 Beschäftigten (*Köpfe*) sind laut dem Hinweisgeberschutzgesetz dazu verpflichtet, ein Meldesystem einzuführen. Auch ohne gesetzliche Verpflichtung ist die Einführung eines Meldesystems sinnvoll, um Hinweise zu ermöglichen und ggfls. schwere Folgen zu verhindern.

Unsere Leistungen für einen störungsfreien Unternehmensablauf

- » Erfassung und **verschlüsselte Speicherung** der Meldungen und der gesamten Kommunikation
- » **Prüfung/Kanalisation** der eingehenden Nachrichten
- » Eingangsbestätigung und weitergehende Kommunikation mit der hinweisgebenden Person
- » Unterstützung des Unternehmens bei der **Planung** der **erforderlichen Schritte**
- » Möglichkeit einer **anwaltlichen Beratung**: Bei jedem Hinweis kann bei Bedarf ein Fachanwalt hinzugeschaltet werden. Dieser gibt dann eine juristische Einschätzung zum Sachverhalt und eine Empfehlung zur weiteren Vorgehensweise.
- » Auf Wunsch **Planung und Durchführung erforderlicher Maßnahmen** im Rahmen einer Organisationsberatung

Ablauf einer Meldung



Wie wir Sie unterstützen

- » Bereitstellung eines **digitalen Eingabeformulars**, das einfach zu bedienen ist und eine unkomplizierte Übermittlung von Meldungen ermöglicht.
- » Verarbeitung von rechtlich relevanten Meldungen unter Einhaltung des Hinweisgeberschutzgesetzes.
- » Übernahme der Funktion einer **ausgelagerten internen Meldestelle** gemäß § 14 Abs. 1 HinSchG.
- » Rechtsverbindliche, protokollierte **Eingangsbestätigung**
- » **Überprüfung des Hinweises:** Ablehnung, Weiterleitung oder Übergabe an das Beschwerdemanagement
- » Bearbeitung des Vorgangs und **Einleitung von Maßnahmen** nach den Vorgaben des Hinweisgeberschutzgesetzes
- » Filterung, Bündelung, Auswertung und anschließende Weiterleitung von Lob und Beschwerden



Starterpaket (optional)

- » **Prozessberatung** zur notwendigen internen Kommunikationsstruktur, Datenschutz, Informationen zum Hinweisgeberschutzgesetz (2x eine Stunde Videokonferenz mit den relevanten Beschäftigten)
- » Vorlage für individuell gestaltete **Drucksa-**
chen (d. h. inkl. Logo und Kontaktdaten) zur Einführung des HinSchG im Unternehmen: Poster, Flyer, Infokarten
- » Vorlagen für **Informationen** (Aushang, Mail, Social Media-Posts) zu Hinweisen sowie Lob und Beschwerden
- » **E-Learning** für Ihre internen Meldekoordinatoren und Fachbereichsleitungen



Sie erhalten von uns

- » **Implementierung** des Systems in Ihrem Unternehmen (Checklisten, Basispakete, Gütesiegel für Ihre Website)
- » **Onlinemeldeportal** unter eigenem Namen mit der Möglichkeit einer **anonymen Kontaktaufnahme**
- » **Erstkommunikation** mit der meldenden Person, falls notwendig, Nachfragen zur Sachlage
- » **Moderation** der gesamten Kommunikation zwischen dem Unternehmen und der meldenden Person
- » Kontinuierliches **Informieren** der meldenden Person über den Status des Prozesses
- » **Dokumentation** der gesamten Kommunikation und datenschutzkonforme Auswertung (Reporting)
- » Gegebenenfalls Unterstützung durch einen **Fachanwalt**
- » Unterstützung bei der **Planung und Durchführung** von **Maßnahmen**

Preis: 139,00 € netto/Monat zzgl. USt.

Unser Paket hat keine Mindestvertragslaufzeit und ist mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende kündbar. Optionale Zusatzleistungen Ihrer Wahl bieten wir Ihnen gesondert an. Dazu gehören:

- » Starterpaket: 389,00 € netto zzgl. USt.
- » Unterstützung durch einen Fachanwalt: 14,00 € netto / 5 Minuten zzgl. USt.
- » Arbeitsorganisatorische Beratung zur Umsetzung notwendiger Maßnahmen: 120,00 € netto/h zzgl. USt.

Wer wir sind

Solvecon übernimmt für Sie mit *portal-intakt* die organisatorische Abwicklung aller eingehenden Meldungen, so dass Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Bei unserer Arbeit legen wir größten Wert auf Transparenz und Offenheit. Für uns bedeutet erfolgreiche Arbeit, Ergebnisse zu erzielen, mit denen wir und unsere Kunden zufrieden sind.

Fachliche Eignung

Die solvecon gmbh verfügt über Beschäftigte mit Fachkundenachweis gemäß § 15 Abs. 2 HinSchG.

Unser interdisziplinäres Team unterstützt Sie im Bereich der Hinweise als *ausgelagerte interne Meldestelle* während des gesamten Meldeprozesses und der nachfolgenden Maßnahmen.

Weitere Informationen und Bestellung unter:

www.portal-intakt.de



Gesellschaft für Beratung und Entwicklung mbH

Hagenstraße 18
44581 Castrop-Rauxel

Telefon: 02367 182 99 70
E-Mail: office@solvecon.de
Web: www.solvecon.de